

Devenir chef d'équipe

Durée: 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des apprenants

Prérequis

- Aucun

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Situer le rôle et la mission de chef d'équipe, passer de collègue à chef d'équipe
- Maintenir et développer une relation de confiance pour mieux communiquer avec son équipe (et ses anciens collègues)
- Faire preuve de courage et d'authenticité dans la communication du quotidien
- Exprimer des messages et consignes clairs, efficaces, compris et acceptés
- Mieux gérer les situations d'incompréhension ou de tension et les imprévus

Contenu de la formation

- Comprendre son nouvel environnement
 - Reconnaître sa propre perception de la réalité, accepter les difficultés qui dépendent de soi
 - Accepter le principe d'un environnement imparfait
- Communiquer et s'appuyer sur un objectif commun aux membres de l'équipe
 - Faire le point sur ses propres qualités et ses limites comportementales
 - Parler vrai et exprimer son désaccord d'une manière acceptable
 - Faire preuve de courage et d'affirmation de soi
- Distinguer les faits/opinions/sentiments
 - Se centrer sur les faits
 - Accueillir les sentiments, les siens, ceux des autres
 - Utiliser la reformulation pour valider la bonne compréhension
- Gérer les conflits et maintenir le cap de l'équipe
 - Distinguer tension, désaccord et conflit
 - Adopter le bon niveau de réaction
 - Gérer ses émotions et son impatience dans la communication au quotidien, savoir prendre de la hauteur
- Dialoguer avec sa hiérarchie
 - Donner des éléments concrets
 - Savoir reconnaître les éléments urgents et importants

Organisation de la formation



Équipe pédagogique

4 consultants internes

15 consultants externes

Moyens pédagogiques et techniques

- A partir des temps du quotidien étude de tous les thèmes de la vie d'équipe : - Relayer une consigne, conduire un briefing - Recadrer individuellement - Annoncer un changement, temporaire ou durable - Gérer l'agressivité entre salariés

Modalités d'évaluation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Auto-évaluation, à partir de la construction de sa feuille de route pour préparer le retour au poste.

Prix : Sur devis